

Człuchów, dnia 19 stycznia 2017 r.

Dot. Przetargu nieograniczonego na „Informatyzacja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Człuchowie oraz Samodzielnej Publicznej Przychodni Wiejskiej Gminy Chojnice”

Nasz znak: IN.272.15.2017; Ogłoszenie opublikowane w Dz.U./S S245 21/12/2017 pod nr 513252-2017-PL

WSZYSCY UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

Powiat Człuchowski informuje, że na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w prowadzonym postępowaniu przesłano poniższe pytania do siwz:

Wyjaśnienia nr 7

**Pytanie 1.**

Dotyczy punkt 37.1 – 37.7 załącznik nr 2 „Opis przedmiotu zamówienia” do SIWZ - Szkolenia. Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia odbywać się będą w ośrodku szkoleniowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza szkolenia w ośrodku szkoleniowym.

**Pytanie 2.**

Dotyczy punkt 37.1 – 37.7 załącznik nr 2 „Opis przedmiotu zamówienia” do SIWZ - Szkolenia. W przypadku gdy szkolenie odbędzie się w ośrodku szkoleniowym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pokrywa koszty dojazdów i noclegów swoich pracowników.

**Odpowiedź:**

Zamawiają pokrywa koszty dojazdów, diet i noclegów swoich pracowników.

**Pytanie 3.**

Dotyczy baza danych  
Czy Zamawiający potwierdza, że silnik bazy danych objęty licencjami dostarczonymi w ramach postępowania wykorzystywany będzie tylko na potrzeby ZSI?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że silnik bazy danych objęty licencjami dostarczonymi w ramach postępowania wykorzystywany będzie tylko na potrzeby ZSI dostarczonego w ramach tego postępowania.

**Pytanie 4.**

Dotyczy baza danych  
Czy, w przypadku jeśli Wykonawca dostarcza system pracujący na bazie danych Oracle, możliwe będzie dostarczenie wersji bazy danych z licencją dedykowaną do dostarczanego systemu (tzw. licencja. ASFU)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza możliwość dostarczenia wersji bazy danych z licencją dedykowaną do dostarczanego systemu (tzw. licencja. ASFU).

**Pytanie 5.**

Dotyczy baza danych  
Czy Zamawiający potwierdza, że baza danych będzie zainstalowana na fizycznym jednoprocessorowym serwerze (bez wirtualizacji) dostarczonym w ramach postępowania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość, że baza danych będzie zainstalowana na fizycznym jednoprocessorowym serwerze (bez wirtualizacji) dostarczonym w ramach postępowania. Zaplanowanie architektury systemu ( serwisów, serwerów, serwerów wirtualnych, baz, itd. leżą po stronie Wykonawcy).

**Pytanie 6.**

Dotyczy baza danych

Czy Zamawiający potwierdza, że baza danych będzie zainstalowana na fizycznym dwuprocessorowym serwerze (bez wirtualizacji) dostarczonym w ramach postępowania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość, że baza danych będzie zainstalowana na fizycznym dwuprocessorowym serwerze (bez wirtualizacji) dostarczonym w ramach postępowania. Zaplanowanie architektury systemu ( serwisów, serwerów, serwerów wirtualnych, baz, itd. leżą po stronie Wykonawcy).

**Pytanie 7.**

Dotyczy punkt 16 i 19 załącznik nr 2 „Opis przedmiotu zamówienia” do SIWZ

Czy Zamawiający potwierdza, że Serwer typ 1 (pkt 16) oraz Serwer typ 4 (pkt 19) mają być niezależnymi środowiskami wirtualizacyjnymi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, że Serwer typ 1 (pkt 16) oraz Serwer typ 4 (pkt 19) mają być niezależnymi środowiskami wirtualizacyjnymi. Zaplanowanie architektury systemu ( serwisów, serwerów, serwerów wirtualnych, baz, itd. leżą po stronie Wykonawcy).

**Pytanie 8.**

Dotyczy baza danych

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach postępowania usługi wsparcia producenta bazy danych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach postępowania usługi wsparcia producenta ZSI.

**Pytanie 9.**

Dotyczy wirtualizacji

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach postępowania usługi wsparcia producenta środowiska wirtualizacyjnego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach postępowania usługi wsparcia producenta ZSI.

**Pytanie 10.**

Prosimy o przypisanie serwerów i macierzy do lokalizacji (Serwer typ 1 Klaster HA – 2 szt.; Serwer typ 2, Serwer typ 3, Serwer typ 4 Klaster HA - 2 szt., Macierz dyskowa typ 1, Macierz dyskowa typ 2

**Odpowiedź:**

Serwer typ 1 ( 2 sztuki), serwer typ 2 (1 szt.) Serwer typ 3 (1 sztuka) oraz macierz dyskowa typ 1 (1 szt.) uruchomione zostaną na potrzeby obsługi ZSI w Szpitalu w Człuchowie. Serwer typ 4 (2 szt.) oraz Macierz dyskowa typ 1 ( 1 sztuka) , macierz typ 2 uruchomione zostaną na potrzeby obsługi ZSI w SPPWG Chojnice.

**Pytanie 11.**

Czy w każdej z lokalizacji znajdzie się fizyczny serwer posiadający jeden lub dwa procesory przeznaczony na silnik bazy danych?

**Odpowiedź:**

Zaplanowanie architektury systemu (serwisów, serwerów, serwerów wirtualnych, baz, itd. leżą po stronie Wykonawcy).



**Pytanie 12.**

Dotyczy bazy danych

Czy Zamawiający wymaga uruchomienia klastra na poziomie bazy danych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga uruchomienia klastra na poziomie bazy danych.

**Pytanie 13.**

Dotyczy wirtualizacji

Czy Zamawiający dopuści instalację w serwerach Typ 1 i Typ 4 dysku SSD na wirtualizator i nie instalowanie pozostałych dysków oraz wykreślenie ze specyfikacji tych serwerów pozostałych dysków SAS?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 14.**

Dotyczy punkt 18 załącznik nr 2 „Opis przedmiotu zamówienia” do SIWZ.

Czy Zamawiający potwierdza brak kontrolera HBA umożliwiającego podłączenie serwera Typ 3 do macierzy? Kontroler ujęty w siwz obsługuje tylko dyski wewnętrzne serwera. Dodatkowy kontroler HBA w tym serwerze umożliwi wysokowydajne połączenie z macierzą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w punkt 18 załącznik nr 2 „Opis przedmiotu zamówienia” do SIWZ określił wymagania minimalne jakie powinny spełniać dostarczone urządzenia. Jednocześnie zamawiający dopuszcza możliwość rozbudowy.

**Pytanie 15.**

Czy Zamawiający planuje umieszczenie wszystkich serwerów w jednej lokalizacji? Jeśli tak to jakie łącze internetowe jest dostępne i przewidziane do wykorzystania na potrzeby ZSI? Proszę podać parametry.

**Odpowiedź:**

Serwer typ 1 ( 2 sztuki), serwer typ 2 (1 szt.) Serwer typ 3 (1 sztuka) oraz macierz dyskowa typ 1 (1 szt.) uruchomione zostaną na potrzeby obsługi ZSI w Szpitalu w Człuchowie. Serwer typ 4 (2 szt.) oraz Macierz dyskowa typ 1 ( 1 sztuka) , macierz typ 2 uruchomione zostaną na potrzeby obsługi ZSI w SPPWG Chojnice.

**Pytanie 16.**

Prosimy o podanie przepustowości łącz internetowych zainstalowanych we wszystkich lokalizacjach których dotyczy postępowanie

**Odpowiedź:**

Pojemność łączy:

Chojnice 15/15 Mbs - WAN między lokalizacjami, 32/8 Mbs - Internet

Człuchów – 50/50 Mbs.

**Pytanie 17.**

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada system kopii zapasowych, który może zostać wykorzystany do wykonywania kopii zapasowej ZSI będącego przedmiotem postępowania?

**Odpowiedź:**

Chojnice - nie posiada

Człuchów – nie posiada.

**Pytanie 18.**

Prosimy o informację czy system kopii zapasowych posiadany przez Zamawiającego, umożliwia tworzenie kopii zapasowych całych maszyn wirtualnych w środowisku Vmware?

**Odpowiedź:**

Chojnice - nie posiada

Człuchów – nie posiada.

**Pytanie 19.**

Dotyczy bazy danych:

Prosimy o informację jakie podmioty (organizacje, urzędy, szpitale itp) będą faktycznymi użytkownikami licencji baz danych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że faktycznymi niezależnymi użytkownikami dostarczonych licencji baz danych będą Szpital w Człuchowie oraz SPPWG Chojnice.

**Pytanie 20.**

Dotyczy bazy danych:

Prosimy o informację czy Zamawiający planuje współużytkowanie zakupionych licencji przez więcej niż jeden podmiot? Jeśli tak, to przez jakie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje współużytkowania zakupionych licencji przez więcej niż jeden podmiot.

**Pytanie 21.**

Czy Zamawiający planuje rozdzielenie środowisk bazodanowych, a co za tym idzie, licencji bazodanowych, na dwa osobne środowiska u dwóch osobnych podmiotów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza rozdzielenie środowisk bazodanowych, a co za tym idzie, licencji bazodanowych, na dwa osobne środowiska u dwóch osobnych podmiotów.

Pytanie nr	Kategoria	Opis parametru	Pytania do Zamawiającego
22.	Wymagania ogólne	Pola obligatoryjne, opcjonalne i wypełniane automatycznie muszą być jednoznacznie rozróżnialne przez użytkownika (np. inny kształt, kolor, itp.)	Czy pola obligatoryjne mogą być oznaczone dodatkowych znakiem - np. gwiazdką?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
23.	Wymagania ogólne	System posiada aktywny monitoring kompletności dokumentacji lekarskiej i pielęgnarskiej wraz z możliwością wylistowania brakujących dokumentów z poszczególnych dni z poziomu widoku kontekstu pacjenta oraz możliwość automatycznego powiadomienia użytkownika o konieczności uzupełnienia dokumentacji.	Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym System aktywnie monitoruje kompletność dokumentacji przy wypisie?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
24.	Wymagania ogólne	System prezentuje historię zmian dokumentów wraz z informacją o użytkowniku, który dokonał modyfikacji dokumentu. Zmiany prezentowane są w jednym oknie z hierarchiczną prezentacją tych zmian. Zmiany wyróżniane są oddzielnym kolorem.	Czy Zamawiający uzna za równoważne prezentację zmian w postaci pełnego przeglądu poprzednich wersji dokumentacji medycznej?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.



25.	Wymagania ogólne	System prezentuje podgląd pacjenta z różnych perspektyw (stan na dany dzień, podgląd parametrów życiowych, wgląd w badania i wszystkie inne zdefiniowane przez użytkownika) w zakresie wszystkich hospitalizacji pacjenta bez konieczności wychodzenia z kontekstu tego pacjenta. Perspektywy widoku są konfigurowane przez użytkownika w zależności od jego potrzeb i prezentowane w zakresie który w danym momencie jest dla użytkownika najważniejszy.	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli użytkownik będzie mógł uruchomić dowolną ilość niezależnych widoków aplikacji ?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
26.	Wymagania ogólne	System posiada wbudowane mechanizmy tworzenia kopii roboczych dokumentów (z możliwością uzupełnienia w dowolnym momencie)System automatycznie powraca do dokumentów których uzupełnianie zostało przerwane z różnych przyczyn	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli tworzenie kopii roboczej dokumentu będzie tworzone w postaci szkicu dokumentu dostępnego do ponownej modyfikacji?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
27.	Izba Przyjęć	Rejestracja pobytu pacjenta na Izbie Przyjęć - odnotowanie danych przyjęciowych (dane o rozpoznaniu, danych ze skierowania, płatniku, itp.)	Czy wystarczające jest, żeby zakres danych gromadzonych podczas przyjęcia spełniał wymogi prawne wymienione w Wymaganiach ogólnych?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający uznaje za wystarczające takie rozwiązanie.
28.	Izba Przyjęć	Możliwość wydruku podstawowych dokumentów (np. karta informacyjna izby przyjęć, karta odmowy przyjęcia do szpitala, przyjęcie ambulatoryjne itp.) z zakresu danych gromadzonych w systemie	Czy wystarczające jest, żeby system umożliwił wydruk dokumentów określonych w wymogach prawnych wymienionych w Wymaganiach ogólnych?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający uznaje za wystarczające takie rozwiązanie.
29.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność zlecenia leków z jednoczesnym dostępem do całej dokumentacji pacjenta w jednym oknie.	Czy Zamawiający przez jedno okno rozumie dostęp do całości dokumentacji pod jednym przyciskiem lub opcją w menu?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
30.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność dynamicznego wyszukiwania leku na liście bez konieczności użycia znaków specjalnych.	Czy dynamiczne wyszukiwanie może być realizowane poprzez wyszukiwanie po dowolnym fragmencie nazwy, bez konieczności wprowadzania znaków specjalnych?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
31.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność wyświetlania dostępność leków w Szpitalu już na etapie wyszukiwania	Czy dostępność leków w szpitalu może być udostępniana jako dodatkowy filtr w wyszukiwaniu leków?



		leku.	<b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie
32.	Zlecenia leków	Moduł posiada możliwość tworzenia słownika Uwag dołączanych do zlecenia.	Jakie elementy powinny być dostępne w słowniku uwag do zlecenia?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, w którym pole uwagi może być uzupełniane dowolnym tekstem
33.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność zlecenia leku w trybie do decyzji oraz w trybie pilnym. Wybór podania leku w trybie pilnym skutkuje wyświetleniem wykrzyknika na Karcie leków. (przy danej pozycji?)	Czy podanie leku w trybie pilnym może być oznaczane w inny niż wymieniony w wymaganiu, jednoznaczny sposób?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
34.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność odfiltrowania na Karcie leków, leków do decyzji.	Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „leków do decyzji”.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający pod pojęciem "leków do decyzji" rozumie podanie doraźne leku.
35.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność przywrócenia leku z leków nieaktywnych z poziomu Karty leków.	Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „leków nieaktywnych”.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający uzna za wystarczające jeżeli w systemie będzie możliwość użycia Karty leków, których nie ma w aktualnej umowie przetargowej.
36.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność wycofania potwierdzenia potwierzonego wcześniej leku.	Czy funkcjonalność wycofania potwierdzenia może być realizowana poprzez anulowanie zlecenia z odpowiednimi uprawnieniami użytkownika?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
37.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność zlecenia leków podawanych codziennie z określeniem godzin podawania oraz dawki z podziałem na stałą i zmienną.	Czy dawka zmienna może być zlecana poprzez zmianę wskazanego zlecenia leku?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
38.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność zlecenia leków podawanych w wybrane dni tygodnia z określeniem godzin podawania oraz dawki z podziałem na stałą i zmienną.	Czy dawka zmienna może być zlecana poprzez zmianę wskazanego zlecenia leku?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
39.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność zlecenia leków do podania jednorazowego z określeniem godzin podania oraz dawki z podziałem na stałą i zmienną.	Czy dawka zmienna może być zlecana poprzez zmianę wskazanego zlecenia leku?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.



40.	Zlecenia leków	Moduł posiada funkcjonalność umożliwiającą zawężenie listy pacjentów na oddziale do pacjentów posiadających	Wymaganie niekompletne - prosimy o wykreślenie bądź uzupełnienie.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający wykreśla to wymaganie.
41.	Apteka	Możliwość wprowadzania danych z nośników elektronicznych np. typu PenDrive, CD-R/RW, DVD-R/RW, FDD itp.	Prosimy o modyfikację wymagania na: „Możliwość wprowadzania danych z nośników elektronicznych np. typu PenDrive, CD-R/RW, DVD-R/RW lub innych dostępnych w ramach systemów operacyjnych zainstalowanych na komputerach Zamawiającego”  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający modyfikuje wymaganie na: „Możliwość wprowadzania danych z nośników elektronicznych np. typu PenDrive, CD-R/RW, DVD-R/RW lub innych dostępnych w ramach systemów operacyjnych zainstalowanych na komputerach Zamawiającego”.
42.	Apteka	Program przystosowany do rozbudowy o moduł leki cytostatyczne , moduł żywienie pozajelitowe	Prosimy o potwierdzenie, że w bieżącym postępowaniu przetargowym Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia modułu leki cytostatyczne i żywienie pozajelitowe.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający potwierdza, że moduły: leki cytostatyczne i żywienie pozajelitowe nie są przedmiotem zamówienia.
43.	Apteka	Możliwość definiowania indywidualnych systemów kodowych dla poszczególnych dostawców	Co oznacza system kodowy dla poszczególnego dostawcy leków?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający pod nazwą system kodowy rozumie kody EAN leków.
44.	Apteczka oddziałowa	informacja o leku, (postać, dawka, wielkość opakowania, dostępność/brak w receptariuszu szpitalnym, inne leki dostępne z tej grupy (zamienniki dla danego leku), warunki uzyskania leku (słownik wartości określających dostępność leku) – konieczność indywidualnego zamówienia, dostępność na podstawie odrębnej decyzji osób odpowiedzialnych za dystrybucję na terenie szpitala itd. – cena ostatniej dostawy,	Czy warunki uzyskania leku są cechą wprowadzaną na karcie leku - niezależną od np. dostawy?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
45.	Apteczka oddziałowa	Wykorzystanie słowników (również dla celów wyszukiwania): leków, grup ATC, nazw międzynarodowych, słownik jednostek miar itp.	Prosimy o wykreślenie z wymagania wyrażenia „itp.” lub o wskazanie pełnego zakresu słowników wykorzystywanych w Apteczce oddziałowej.  <b>Odpowiedź:</b>



			Zamawiający wykreśla w wymaganiu określenie "itp."
46.	Blok operacyjny	- możliwość ustawienia parametrów (np. aparat RTG, Badanie his-pat, itp.)	Wymaganie jest opisane w sposób niejednoznaczny. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem "parametry". W przykładzie podane są zarówno urządzenia jak i badania.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający wykreśla w wymaganiu określenie "itp."
47.	Poradnia Gabinet	przygotowanych zgodnie z wzorcami obowiązującymi u Zamawiającego,	Prosimy o przekazanie tych wzorców.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający ustali z Wykonawcą obowiązujące wzorce dokumentów na etapie analizy przedwdrożeniowej, ich liczba nie będzie większa niż 10.
48.	Poradnia Gabinet	Wpisanie pacjenta do Księgi Oczekujących, zmiana terminu wizyty/porady, itp.	Prosimy o wykreślenie sformułowania „itp.” Ze względu na jego niejednoznaczność.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający wykreśla w wymaganiu określenie "itp."
49.	Poradnia Gabinet	Adaptacja wzorców podstawowych dokumentów (np. karta informacyjna izby przyjęć, karta odmowy przyjęcia do szpitala, historia choroby itp.) dla potrzeb Zamawiającego, na poziomie jednostki organizacyjnej.	Jakie jeszcze dokumenty oprócz wymienionych (karta informacyjna izby przyjęć, karta odmowy przyjęcia do szpitala, historia choroby) mają podlegać adaptacji? Prosimy o przekazanie wzorców tych dokumentów.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający wykreśla w wymaganiu określenie "itp."
50.	Poradnia Gabinet	Przegląd i wydruk danych na temat wykonanego elementu leczenia na bazie elektronicznych formularzy dokumentacji medycznej przygotowanych zgodnie z wzorcami obowiązującymi w zakładzie Zamawiającego w zakresie:	Prosimy o przekazanie obowiązujących wzorców.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający ustali z Wykonawcą obowiązujące wzorce dokumentów na etapie analizy przedwdrożeniowej, ich liczba nie będzie większa niż 10
51.	Wymagania Rehabilitacja	Monitorowanie czasu trwania danej procedury rehabilitacyjnej.	Co Zamawiający uważa za monitorowanie czasu trwania procedury?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający rozumie monitorowanie czasu trwania procedury jako zaplanowany podczas zlecenia czas trwania usługi.



52.	Pracownia Diagnostyczna - Wymagania Ogólne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rodzaju pacjenta (szpitalny, komercyjny itp.),</li> </ul>	<p>Wymaganie jest opisane w sposób niejednoznaczny. Podany przykład sugeruje, że pozycjami słownika mają być zarówno aktualne miejsce pobytu pacjenta (szpital) jak i sposób finansowania (komercja). Czy wymaganie będzie spełnione, gdy dla słownika "Rodzaj pacjenta", dostępne będą pozycje: szpitalny i komercyjny? Jeśli nie, prosimy o jednoznaczne wskazanie, jakie są wymagane pozycje w słowniku "Rodzaj pacjenta".</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym dla słownika "Rodzaj pacjenta", dostępne będą pozycje: szpitalny i komercyjny.</p>
53.	Pracownia Diagnostyczna - Wymagania Ogólne	System umożliwia filtrowanie listy zleceń po wybranych polach formularza zlecenia, m. in. statusie wykonania zlecenia, badania lub kroku badania, danych pacjenta, płatniku, jednostce kierującej itd., a także po wybranych polach karty pacjenta, badań i kroków badań tego zlecenia	<p>Wymaganie jest opisane w sposób niejednoznaczny. Czy wymaganie będzie spełnione, gdy dostępne będą filtry: "Status wykonania zlecenia, nazwa badania, nazwisko imię pesel pacjenta, płatnik, jednostka kierująca" ? Jeśli nie, prosimy o jednoznaczne wskazanie danych, wymaganych do filtrowania.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym dostępne będą filtry: "Status wykonania zlecenia, nazwa badania, nazwisko imię pesel pacjenta, płatnik, jednostka kierująca".</p>
54.	Aplikacja mobilna	Możliwość pracy w trybie off-line, na danych pobranych wcześniej z systemu HIS	<p>Czy wystarczająca będzie funkcjonalność umożliwiająca pracę na tablecie w trybie online?</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.</p>
55.	Statystyka Lecznictwo Otwarte i Rozliczenia z NFZ	Generowanie szeregu zestawień sprawozdawczych do NFZ i MZ zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wewnętrznych raportów weryfikujących dane bez konieczności stosowania zewnętrznych programów, między innymi:	<p>Ze względu na niejednoznaczność prosimy o zmianę sformułowania „między innymi” na „minimum”.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> Zamawiający zmienia w wymaganiu sformułowanie z "między innymi" na "minimum".</p>



56.	Wymagania JGP	Tworzenie podsumowania kodowania procedur i świadczeń medycznych pacjentów danego okresu rozliczeniowego, które zawiera między innymi informacje o zakodowanych grupach JGP, wartości punktowej i uzyskanej na tej podstawie od NFZ kwocie w PLN, jednocześnie "podpowiadając" możliwości uzyskania grup wyżej punktowanych, wraz ze wskazaniem korzyści finansowej szpitala.	Ze względu na niejednoznaczność prosimy o zmianę sformułowania „między innymi” na „minimum”.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający zmienia w wymaganiu sformułowanie z "między innymi" na "minimum".
57.	Wymagania ERP Księgowość	System zapewnia możliwość zdefiniowania drzewiastej struktury kont księgowych (budowa segmentu konta znakowa lub numeryczna) o długości numeru konta do 200 znaków. Długość pojedynczego segmentu konta to 30 znaków.	Wymóg długości numeru konta do 200 znaków, w tym pojedynczego segmentu do 30 znaków technicznie jest możliwy do realizacji, jednak rodzi to wątpliwości natury praktycznej, czy operowanie tak długimi kontami zarówno na ekranie monitora, jak również na wydrukach jest wygodne i sensowne. Czy ograniczenie tych parametrów odpowiednio do wartości np. 30 i 6 nie zapewniłoby Zamawiającemu stosownych potrzeb, jednocześnie zapewniając komfort komunikatywności?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
58.	Wymagania ERP Płace	PIT-4,	PIT-4 nie obowiązuje, prosimy o wykreślenie zapisu.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający wykreśla wymaganie.
59.	Wymagania ERP Gospodarka Magazynowa - Magazyn	System zapewnia możliwość obsługi lokalizacji magazynowych (miejsc składowania). Obsługa lokalizacji (wybór, zmiana, rozdzielanie towaru na kilka miejsc lokalizacyjnych) powinna być możliwa po zarejestrowaniu dokumentu.	Czy aktualna (lub planowana) struktura organizacyjna magazynów jest dostosowana do obsługi lokalizacji? Jeżeli tak, to prosimy o podanie przykładowej ścieżki (np. obszar-rząd regałów-segment w rzędzie-gniazdo w segmencie-pojemnik w gnieździe ). Praktyka wskazuje, że wprowadzanie lokalizacji w magazynach szpitalnych nie mają uzasadnienia.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający rezygnuje z wymogu obsługi lokalizacji magazynowych.
60.	Wymagania ERP Gospodarka Magazynowa - Magazyn	Metoda wyceny rozchodu jest przypisana do magazynu, co oznacza, że w systemie można skonfigurować magazyny z różnymi metodami wyceny.	Czym Zamawiający uzasadnia konieczność różnicowania metod wyceny rozchodu w zależności od magazynu?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym dla wszystkich magazynów zastosowane jest ta sama forma wyceny.



61.	Wymagania ERP Gospodarka Magazynowa - Magazyn	System umożliwia ewidencję towarów / materiałów z dokładnością do partii.	W przypadku magazynów materiałowych dokumenty zakupowe w zdecydowanej większości nie zawierają informacji o partii produkcji (jest to standardem dla magazynów aptecznych i medycznych). Czy dla Zamawiającego wystarczająca będzie rejestracja z dokładnością do partii zakupu ( parametry faktury)?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
62.	Wymagania ERP Gospodarka Magazynowa - Magazyn	System umożliwia definiowanie i obsługę na dokumentach magazynowych zamienników materiałów.	Czy zamienniki materiałowe definiowane mają być na poziomie umów czy mają być od nich niezależne?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający uzna za wystarczające definiowanie zamienników na poziomie umów.
63.	Wymagania ERP Gospodarka Magazynowa - Magazyn	Przeklasyfikowanie (w formie jednego dokumentu),	Co Zamawiający rozumie po pojęciem "przeklasyfikowanie materiału"?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający uzna za wystarczające przeklasyfikowanie indeksu materiałowego na innym indeks materiałowy.
64.	Wymagania ERP Gospodarka Magazynowa - Magazyn	System umożliwia grupowe zatwierdzania dokumentów.	Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "grupy dokumentów"?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający pod pojęciem "grupy dokumentów" rozumie dowolny podzbiór dokumentów tego samego typu (np. dokumenty PZ, RW) z ustalonego magazynu.
65.	RIS - Zlecenia	· Rodzaju pacjenta (szpitalny, komercyjny itp.),	Wymaganie jest opisane w sposób niejednoznaczny. Podany przykład sugeruje, że pozycjami słownika mają być zarówno aktualne miejsce pobytu pacjenta (szpital) jak i sposób finansowania (komercja). Czy wymaganie będzie spełnione, gdy dla słownika "Rodzaj pacjenta", dostępne będą pozycje: szpitalny i komercyjny? Jeśli nie, prosimy o jednoznaczne wskazanie, jakie są wymagane pozycje w słowniku "Rodzaj pacjenta".  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym dla słownika "Rodzaj pacjenta", dostępne będą pozycje: szpitalny i komercyjny.



66.	RIS - Zlecenia	System umożliwi filtrowanie listy zleceń po wybranych polach formularza zlecenia, m. in. statusie wykonania zlecenia, badania lub kroku badania, danych pacjenta, płatniku, jednostce kierującej itd., a także po wybranych polach karty pacjenta, badań i kroków badań tego zlecenia	Wymaganie jest opisane w sposób niejednoznaczny. Czy wymaganie będzie spełnione, gdy dostępne będą filtry: "Status wykonania zlecenia, nazwa badania, nazwisko imię pesel pacjenta, płatnik, jednostka kierująca" ? Jeśli nie, prosimy o jednoznaczne wskazanie danych, wymaganych do filtrowania.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym dostępne będą filtry: "Status wykonania zlecenia, nazwa badania, nazwisko imię pesel pacjenta, płatnik, jednostka kierująca".
67.	E-pracownik	Oznaczenie przeterminowanego urlopu wypoczynkowego (plan)	Czy chodzi o urlop zaległy czy oznaczenie niewykorzystanego urlopu zaplanowanego?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający rozumie oznaczenie przeterminowanego urlopu wypoczynkowego jako liczbę dni urlopu niewykorzystanego.
68.	Portal Pacjenta - Ankiety	Pacjent po podłączeniu trafia do poczekalni (kolejki oczekujących) skąd może być przyjęty przez lekarza	Czy Zamawiający zaakceptuje wymaganie gdy pacjenci będą się podłączać do lekarza o wyznaczonym terminie wizyty, lub gdy lekarz jest wolny w terminie konsultacji?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
69.	Poradnia (Przychodnia) Rejestracja	Możliwość półautomatycznej zmiany rezerwacji dla wybranego lekarza na innego np. w przypadku nagłej nieobecności danego lekarza.	W jaki sposób miałyby wyglądać półautomatyczna rezerwacja wizyty?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający wykreśla z wymagania słowo "półautomatyczna".
70.	Poradnia (Gabinet Lekarski)	Wypełnianie, zapisywanie w EDM i drukowanie przygotowanych zgodnie z wzorcami obowiązującymi u Zamawiającego – załączniki od A do Y	Prosimy o dostarczenie załączników od A do Y opisujących wzorce EDM  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający opublikuje przykładowe obowiązujące wzorce w załączniku Y.
71.	Poradnia (Gabinet Lekarski)	Adaptacja wzorców podstawowych dokumentów (np. karta informacyjna izby przyjęć, karta odmowy przyjęcia do przychodni, historia choroby itp.) dla potrzeb Zamawiającego, na poziomie jednostki organizacyjnej.	Prosimy o przekazanie wzorców podstawowych dokumentów wymienionych w wymaganiu: karta informacyjna izby przyjęć, karta odmowy przyjęcia do przychodni, historia choroby.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający informuje, że wzorce podstawowych dokumentów zostaną ustalone z Wykonawcą podczas analizy przedwdrożeniowej.



72.	Poradnia (Gabinet Lekarski)	Przegląd i wydruk danych na temat wykonanego elementu leczenia na bazie elektronicznych formularzy dokumentacji medycznej przygotowanych zgodnie z wzorcami obowiązującymi w zakładzie Zamawiającego w zakresie:	Prosimy o przekazanie wzorców podstawowych dokumentów wymienionych w wymaganiu: Karta informacyjna - odmowa przyjęcia, Karta informacyjna - porada ambulatoryjna.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający informuje, że wzorce podstawowych dokumentów zostaną ustalone z Wykonawcą podczas analizy przedwdrożeniowej
73.	Poradnia (Gabinet Lekarski)	Czas realizacji wizyty, zapis wywiadu, opisu badania, zaleceń, zapis rozpoznania, zapis procedury ICD10, zapis procedury ICD9 oraz przygotowanie dokumentów: recepta min 4 leki, skierowanie do poradni zewnętrznej, zlecenie badań do jednostki wewnętrznej, wydruk dokumentów: recepta, skierowanie. Wymagany czas minimum 2 minuty, dodatkowo punktowany czas jeśli w zaprezentowanym w „badaniu próbki” systemie da się osiągnąć czas poniżej 1 minuty i 50 sekund.	Prosimy o wykreślenie wymagania - dotyczy prezentacji i nie jest wymienione w funkcjonalnościach punktowanych.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający wykreśla wymaganie.
74.	Poradnia (Gabinet Lekarski)	Możliwość rozliczenia wizyty na jednym formularzu bez przechodzenia na inne zakładki/okna : wybranie przez lekarza produktu, usługi ( procedury), rozpoznania, skrócony podgląd historii choroby, zaleconych leków, ICD10 , ICD9, trybu przyjęcia, zgody pacjenta na leczenie, rodzaju świadczenia, wywiadu, rozpoznania, zaleceń	Prosimy o wykreślenie wymagania - wymieniony zakres danych po umieszczeniu na jednym ekranie spowoduje brak czytelności danych.  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający wymaga zgodnie z siwz
75.	Poradnia (Gabinet Lekarski)	Możliwość zapisania schematu wizyty indywidualnie dla każdego konta użytkownika:	Co według Zamawiającego stanowi schemat wizyty?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający uzna za spełniony wymaganie jeżeli schemat wizyty będzie definiowany jako zestaw danych dla każdej jednostki organizacyjnej
76.	Medycyna szkolna	Możliwość wykonywania wizyt grupowa dla klas z warunkiem odznaczenia nieobecnych uczniów ( np.. Profilaktyka fluorkowa)	Co oznacza dla Zamawiającego pojęcie "wizyta grupowa"? Czy wystarczająca będzie opcja umożliwiająca rejestrację oddzielnych wizyt dla każdego ucznia oraz odznaczenie statusu nieobecny?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie
77.	Pielęgniarka środowiskowa	Możliwość rejestracji długości przebytej drogi do i od pacjenta	Czy wystarczająca będzie funkcjonalność zawierająca formularz do odznaczenia długości drogi przebytej do pacjenta?  <b>Odpowiedź:</b>



			Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie
78.	Deklaracje	Określenie kodu podstawy rezygnacji i wskazanie przychodni, do której pacjent przechodzi.	Czy wystarczające będzie określenie tych danych w sekcji "Uwagi"?  <b>Odpowiedź:</b> Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

#### Pytanie 79.

Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ, Próbką – funkcje wymagane – ERP, Obieg dokumentów

W związku z tym, że w opisie przedmiotu zamówienie nie został wymieniony, ani opisany moduł Obieg Dokumentów, prosimy o wykreślenie punktu z funkcjonalności na próbce.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z załącznika nr 2 do SIWZ, Próbką – funkcje wymagane – ERP, Obieg dokumentów punkty od 34. do 41.

#### Pytanie 80.

W związku z treścią wzoru umowy Wykonawca podnosi, że przedmiotem zamówienia jest m.in. dostawa oprogramowania. Umowa nie zawiera żadnych postanowień dotyczących warunków licencji. Pewne wymagania w tym zakresie zawiera OPZ, który przewiduje, że licencje mają być wystawione na Zamawiającego (str. 148). Należy jednak zauważyć, że podmiotami korzystającymi z oprogramowania mają być dwa zakłady opieki zdrowotnej tj. podmioty posiadające osobowość prawną. Licencja udzielona Zamawiającemu nie będzie więc mogła stanowić podstawy korzystania z systemu przez podmioty trzecie. Wykonawca prosi zatem o określenie zasad licencjonowania oprogramowania na poszczególne ZOZ-y objęte projektem.

#### Odpowiedź:

Wykonawca wystawi licencje na odpowiednie jednostki – Lider/Partner projektu na etapie wdrożenia i dostaw.

#### Pytanie 81.

W związku z treścią §3 ust. 1 i 4 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie dokonywał płatności wynagrodzenia częściami, po zrealizowaniu etapów ustalonych w harmonogramie przedstawionym przez wykonawcę zgodnie z wymaganiami SIWZ.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że będzie dokonywał płatności wynagrodzenia częściami, po zrealizowaniu etapów ustalonych w harmonogramie przedstawionym przez wykonawcę zgodnie z wymaganiami SIWZ.

#### Pytanie 82.

W związku z treścią §3 ust. 7 w zw. z §9 ust. 3 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców realizujących usługi i dostawy. Stąd też wymóg wcześniejszego rozliczenia z podwykonawcami należy uznać za nadmiarowy. Wykonawca prosi o usunięcie wymogu wcześniejszego rozliczenia z podwykonawcami realizującymi usługi i dostawy wskazując, że wymóg ten wpływa jedynie na zwiększenie kosztów realizacji zamówienia.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ

#### Pytanie 83.

W związku z treścią §7 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że Zamawiający wprowadza jednolitą karę umowną „w przypadku opóźnienia w wykonaniu świadczeń gwarancyjnych” ignorując przy tym fakt wprowadzenia w OPZ podziału błędów ZSM na krytyczne i zwykłe. Wprowadzenie jednolitej kary umownej – niezależnej od rodzaju błędu nie znajduje uzasadnienia. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę §7 ust. 2 poprzez zróżnicowanie wysokości kar umownych za przekroczenie terminu usunięcia błędu krytycznego (0,1% wartości brutto wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia) i błędu zwykłego (0,05% wartości brutto wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia).



**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany §7 ust. 2 poprzez zróżnicowanie wysokości kar umownych za przekroczenie terminu usunięcia błędu krytycznego (0,1% wartości brutto wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia) i błędu zwykłego (0,05% wartości brutto wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia).

**Pytanie 84.**

W związku z treścią §7 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca wnosi aby limit wysokości kar umownych zastrzeżony dla kary umownej za przekroczenie terminu wykonania umowy odnosił się także do kar umownych zastrzeżonych za opóźnienie w realizacji obowiązków gwarancyjnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uznaje aby limit wysokości kar umownych zastrzeżony dla kary umownej za przekroczenie terminu wykonania umowy odnosił się także do kar umownych zastrzeżonych za opóźnienie w realizacji obowiązków gwarancyjnych.

**Pytanie 85.**

W związku z treścią §7 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie określa regulacji dotyczących limitów całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy. Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk projektowych, co w ostateczności uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na dokument pn. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi priorytetowej POIG” (dokument publikowany na stronach Urzędu Zamówień Publicznych:

[https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf\\_file/0016/24244/Analiza\\_dobrych\\_praktyk\\_w\\_zakresie\\_realizacji\\_umo\\_w\\_IT.pdf](https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w_zakresie_realizacji_umo_w_IT.pdf)).

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wprowadzenie do wzoru Umowy klauzul zbliżonych do rekomendowanych w treści cytowanego wyżej dokumentu tj. o dodanie następujących zapisów:

„Łączna wartość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia,

**o którym mowa w §2 ust.1 Umowy.“**

„W przypadku, gdy Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość kar umownych, może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, maksymalnie jednak do wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust.1 Umowy.“

Zapis w zaproponowanym przez Wykonawcę brzmieniu nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wyrządzone Zamawiającemu z winy umyślnej. Zgodnie kodeksem cywilnym odpowiedzialności za szkodę z winy umyślnej nie można ograniczyć. Zaproponowany zapis ma na celu ograniczenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone jedynie z winy nieumyślnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ

**Pytanie 86.**

DOT. MACIERZ DYSKOWA TYP 1

Czy Zamawiający dopuszcza jakąkolwiek konkurencyjność ofert? Zbiór wymagań co do macierzy z jednoczesnym wymaganiem 128 kopi migawkowych jasno wskazuje na rozwiązanie Lenovo ThinkSystem DS4200 Storage Array <https://lenovopress.com/lp0510-lenovo-thinksystem-ds4200-storage-array> “Snapshots: Enables creation of copies of data for backup, parallel processing, testing, and development, and have the copies available almost immediately. Base software supports up to 128 snapshot targets per system.” + “Snapshots upgrade: The snapshot upgrade options increase the supported number of snapshot targets to 512 or 1024 per system”.

Aktualne wymaganie możliwość wykonania minimum 128 kopii migawkowych jest niewspółmierne z przedmiotem zamówienia oraz przewidywanym środowiskiem. Wymóg 128 kopii będzie fizycznie nie do zastosowania, ponieważ uporządkowanie tak dużej ilości kopii nie jest ani potrzebne w relatywnie małych środowiskach a dodatkowo bardzo utrudnia zarządzanie tymi kopiami – „odnalezienie się” w tak dużej liczbie kopii migawkowych w relatywnie małej strukturze jest co najmniej kolpotomie i raczej nigdy nie będzie wykorzystane.



W związku z powyższym mając na celu zapewnienie podstawowej i koniecznej konkurencyjności oferty czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie posiadające możliwość wykonywania 64 kopii migawkowych z możliwością rozszerzenia tej funkcjonalności do 512.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udzielił szeregu odpowiedzi dot. macierzy Typ 1 w dniu 11.01.2018 wyjaśnienia nr 2 oraz w dniu 16.01.2017 wyjaśnienia nr 3.

**Pytanie 87.**

dot Urządzenie Firewall typ1 – 2 szt. (klaster HA)

Zamawiający wymaga wydajności szyfrowania VPN IPsec: nie mniej niż 180Mbps nie określając algorytmów szyfrowania.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie którego wydajność szyfrowania VPN IPsec wynosi 90 Mbps przy użyciu algorytmów AES256-SHA256.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza urządzenie Firewall typ1 – 2 szt. (klaster HA) posiadające wydajność szyfrowania VPN IPsec dla pakietów 512 B, przy zastosowaniu algorytmu AES256 – SHA1: nie mniej niż 90 Mbps.

W załączeniu:

Załącznik Y

Podstawa prawna:

art. 38 ust. 1, 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

**Przewodniczący Zarządu**

**mgr inż. Aleksander Gappa**

(imię i nazwisko)

podpis uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego